

NÄRINGSLIVSPROFILER: ANNELI FRANZÉN

”Undersköterskorna ska sträcka på sig och vara stolta”

Av [Kerstin Sjödén](#)

Att våga testa nytt är viktigt för Anneli Franzén, enhetschef på äldreboendet Kullegården i Partille.

Hon är nominerad till Årets innovativa ledare, ett pris som delas ut den 19 mars.

Varför är du nominerad?

- Jag tror det handlar mycket om nyfikenhet och mod – att jag vågar testa ny teknik, tänka annorlunda och vara innovativ. För att våga det måste jag i min tur ha ledare som har förtroende för mig. Som chef måste du känna att du har mandat att göra saker, annars blir du otrygg och ängslig, och det blir inte bra.

På vilket vis är ni bra på att testa nytt på Kullegården?

– Som enhetschef på ett äldreboende jobbar jag i en politiskt styrd organisation och måste vara lojal med fat-

tade beslut. Men samtidigt gäller det att inse att det går att göra mycket – att skapa det lilla extra – även med en begränsad budget. Det handlar inte alltid om så stora saker, till exempel har vi hotellfrukost en gång i månaden. Här är det inte att hyresgästerna, som vi kallar de boende, kan välja exotiska frukter som är det viktiga, utan att de sätter sig bredvid nya personer vid



(BILD: LISA THANNER)

frukostbordet och får nya intryck. Du kanske är dement och har svårt med maten men när du ser andra som äter så äter du bättre själv. Jag tror på ett kontinuerligt utvecklingsarbete i vardagen.

Varför: Den 19 mars är det dags för tidningen Chef att premiera innovativt och visionärt ledarskap. Anneli Franzén, enhetschef på äldreboendet Kullegården i Partille, är en av tre nominerade.

Anneli Franzén

Ålder: 54 år

Bor: I Öjersjö

Gör: Enhetschef på äldreboendet Kullegården i Partille

Bakgrund: Distriktssköterska i bland annat hemvården

Ni har viss tillsyn med kameror. Hur fungerar det?

– När jag jobbade i hemvården hade vissa brukare tillsyn med kamera. Varför går inte det att göra på ett äldreboende? tänkte jag. Vi startade ett projekt med sju kameror och hörde med våra hyresgäster och deras anhöriga om det gick bra. Hyresgästerna fick ett fysiskt besök i början av natten och ett fysiskt besök i slutet av natten, men besöket mitt i natten byttes ut mot en ögonblicksbild med kamera. Resultatet blev att fallavvikelserna sjönk – från 12-14 fallavvikelser per månad till 2-4. Det hade antagligen att göra med att hyresgästerna inte blev störda i sin nattsömn utan fick sova gott hela natten. Nu har vi tio kameror för tillsyn. Ett annat exempel är att en kollega föreslog att vi skulle börja med robotdammsugare.

Hur fungerar det?

– Istället för att städa tar vi in robotdammsugaren, vilket frigör tid till att ta en promenad, sitta och prata eller måla naglarna på en hyresgäst. Det

funkar inte alltid, till exempel om hyresgästen har väldigt mycket möbler, men oftast går det väldigt bra.

Hur får du med dig personalen att tänka i nya banor?

– Jag försöker uppmuntra dem att tänka nytt och komma med nya idéer, och jobbar mycket med information. Men alla vill inte jobba på nya sätt, det gäller att respektera det också. Att personalen trivs är såklart väldigt viktigt och den centrala frågan för att få dem att trivas och vilja bidra handlar om schemaläggning. På Kullegården har vi haft mycket deltider och nu ska alla få rätt till heltid. Det är helt avgörande att personalen kan leva på sin lön!

Det råder stor brist på undersköterskor. Hur märks det?

– Vi har haft turen att ha många sökande till våra tjänster, men visst börjar det märkas även för oss. Det är rätt stor omsättning på undersköterskor, de har nu möjlighet att byta jobb och få upp sin lön, vilket är bra. Samtidigt vill vi ju att de ska stanna hos oss. De måste få rimliga scheman och känna att de har möjlighet att utvecklas. Jag tror generellt att kraven borde höjas för att komma in på undersköterskeutbildningen. Genom att höja kraven tror jag även att statusen i yrket blir högre. Undersköterskorna ska sträcka på sig och vara stolta – de har världens viktigaste jobb.

Ni har ett utbyte med Japan. Berätta.

– Vi har ett samarbete med ett vårdföretag i Hiroshima och våra medarbetare har varit där och jobbat samtidigt som deras personal varit här för att lära av oss. Systemet är uppbyggt på ett helt annat sätt i Japan, de äldre vårdas i större utsträckning av anhöriga. På äldreboendena, som är privata, kan du till exempel köpa dig ett eget rum. I Japan, liksom i Sverige, är det brist på vårdpersonal och genom att erbjuda till exempel utbyten kan du bli en mer attraktiv arbetsgivare. Vi har lärt en hel del från Japan kring hur de jobbar med träning med de äldre.

Förra året fick du kraftig kritik för en jobbannons där ni sökte en undersköterska och där det till exempel stod att man ”måste kunna klockan och svara i telefon” för att jobba hos er.

Hur ser du på det idag?

– Min tanke var att med glimten i ögat visa att vi ville ha de absolut bästa medarbetarna – men det blev helt fel! Jag vill verkligen understryka att jag inte ser ner på någon och är ledsen om någon tagit illa vid sig. Jag har ju själv jobbat i vården hela livet, annars tror jag inte jag hade skrivit som jag gjorde. Det blev ett mediedrev och även om det kändes hemskt så var det också en lärorik process där jag fick mycket stöd från min arbetsgivare.

Hur kom det sig att du började jobba i äldrevården?

– Mitt första jobb var på ett sjukhem i Oskarström när jag var 16-17 år. Jag tyckte om atmosfären och värmen mellan vårdtagarna och personalen. Jag minns hur Hasse Andersson spelades i korridoren och att de äldre hade klätt sig fina, gjort i ordning håret och tagit på sig halsband.

– Sedan började jag läsa till sjuksköterska och har jobbat i vården i hela mitt liv, främst som distriktsköterska. Jag kom till Kullegården 2013 och detta är mitt första chefsjobb. Det känns fantastiskt roligt, och lite läskigt, att vara nominerad till årets innovativa ledare.

Anneli Franzén om...

Sin egen pappa

Min pappa var demenssjuk och jag vågade faktiskt inte lämna honom i en verksamhet. Det är stort att äldre vill bo hos oss, och en ynnest att vi får vara delaktiga i deras liv. Jag hade gett hyresgästerna hela världen om jag kunnat.

Teknik i vården

Jag tror definitivt att vi kan använda oss av mer tekniska lösningar för att underlätta i vardagen. Men allt är inte bra med teknik, det handlar om att få med sig personalen och att de ska ha tid att använda den. Annars hamnar den bara på någon hylla.

Äldreträkten

När vi har introduktion för sommarvikarier får de testa äldreträkten. Det är en träkt som gör att du åldras 40 år. Du sätter på 20 kilos vikter, glasögon som gör att du ser sämre och hörselkåpor som gör att du hör sämre. Detta skapar en förståelse kring hur det är att vara i en åldrad kropp.